

Số: /BC-BVTM

Tháp Mười, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Về việc áp dụng các mô hình, cách làm hay trong Cải cách hành chính

Thực hiện Công văn số 2254/SYT-VP ngày 06 tháng 7 năm 2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc gửi mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính.

Bệnh viện Đa khoa Khu vực Tháp Mười đã triển khai mô hình "Nụ cười công sở" Với phương châm mỗi nhân viên y tế phải “Biết chào - biết cười - biết lắng nghe - biết hướng dẫn - biết cảm ơn - biết xin lỗi”.

Kết quả, mỗi khi người dân đến bệnh viện thực hiện các thủ tục khám, chữa bệnh đều được cán bộ hướng dẫn niềm nở đón tiếp, giải thích tận tình các thủ tục. Tạo sự gần gũi, thân thiện và hài lòng cho người dân khi đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Tháp Mười.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Các khoa, phòng trực thuộc (thực hiện);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Ngọc Diệp